



FICHA DE COMPONENTE CURRICULAR

CÓDIGO:	COMPONENTE CURRICULAR: GESTÃO DA QUALIDADE TOTAL	
UNIDADE ACADÊMICA OFERTANTE: Faculdade de Engenharia Mecânica	SIGLA: FEMEC	
CH TOTAL TEÓRICA: 45 horas	CH TOTAL PRÁTICA: 0 horas	CH TOTAL: 45 horas

1. OBJETIVOS

Propiciar uma formação técnica aos profissionais da área de qualidade, pela difusão da filosofia da qualidade total, como instrumento de gestão da melhoria da qualidade e produtividade.

2. EMENTA

Evolução do conceito de qualidade. As dimensões da qualidade total. Custos de não qualidade. O planejamento da qualidade total. Garantia da qualidade total. A implantação da gestão integral da qualidade. As ferramentas de solução de problemas. As ferramentas da gestão da qualidade total. Auditoria da qualidade.

3. PROGRAMA

1. Evolução do Conceito de Qualidade

1.1. Introdução

1.1.1. O que é qualidade

1.1.2. Riscos caso não se cumpra com a qualidade

1.1.3. Benefícios de se cumprir com a qualidade

1.2. As teorias humanas - desde Maslow até nossos dias

1.2.1. Qualidade de vida no trabalho

1.2.2. Conclusão

1.2.3. Questão

2. As Dimensões da Qualidade Total

2.1. As dimensões da qualidade para produtos manufaturados

2.2. As dimensões da qualidade em serviço

2.3. As dimensões da qualidade total para o cliente

2.4. Qualidade intrínseca e qualidade extrínseca

2.5. O perfil de qualidade de uma companhia

3. Custos de Não Qualidade

3.1. Evolução do conceito do custo de qualidade

- 3.2. O significado de custos da não qualidade
- 3.3. Custos de não se cumprir a qualidade
- 3.4. Categorias de custo da não-qualidade
- 4. O Planejamento da Qualidade Total
 - 4.1. Introdução
 - 4.1.1. Visão, valores e filosofia de empreendimento
 - 4.1.2. Lançamento do processo de planejamento da qualidade
 - 4.1.3. O diagnóstico qualidade total
 - 4.1.4. O aferimento ou demarcação competitiva ("benchmarking"): estabelecimento de padrões de excelência
 - 4.1.5. A focalização
 - 4.1.6. Um sistema em sentido inverso
 - 4.1.7. Cliente interno ou parceiro interno?
- 4.2. A estratégia
- 4.3. O plano de ação (tática) e a avaliação
 - 4.3.1. A direção e o planejamento da qualidade total
 - 4.3.2. Conclusão
 - 4.3.3. Questão
- 5. Garantia da Qualidade Total
 - 5.1. O relacionamento entre a qualidade total e o sistema de garantia de qualidade
 - 5.2. Um sistema documentado de gerenciamento da qualidade
 - 5.3. Sistema de garantia da qualidade
 - 5.3.1. Definição
 - 5.3.2. A garantia da qualidade dentro do contexto da administração da qualidade
 - 5.4. Comentários sobre a garantia da qualidade
 - 5.5. Histórico do desenvolvimento da garantia da qualidade
 - 5.6. Garantia da qualidade orientada pela inspeção
 - 5.7. Garantia da qualidade orientada pelo controle do processo
 - 5.8. Implantação da organização da garantia da qualidade
- 6. Problema

4. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- CAMPOS, V.F., "Controle da Qualidade Total", FDG, Belo Horizonte, MG, 2007.
- COUTO, H.A., "Qualidade e Excelência", Ergo Editora Ltda, Belo Horizonte MG, 1994.
- KELADA, J.N., 1994, "Technologie de la Qualité Totale", Edição QUAFEC, Québec, Canadá.

5. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- BRULOTTE, R. et al, 1995, "Environnement économie et entreprise", Télé-université, Québec, Canadá.
- COUTO, H.A., 1994, "Qualidade e Excelência", Ergo Editora Ltda, Belo Horizonte MG,

Brasil.

KELADA, J.N., 1994, "Technologie de la Qualité Totale", Edição QUAFEC, Québec, Canadá.

KELADA, J.N., 1995, "Comprendre et Réalise la Qualité Totale", QUAFEC, Québec, Canadá.

KELADA, J.N., 1996, "Integraating Reengineering with Total Quality", Edição ESQC, Quality Press, USA.

MORRIS, D., BRANDON, J., 1994, "Reengenharia Reestruturando sua Empresa", Ed. Campus, São Paulo, Brasil.

6. APROVAÇÃO

Roberto de Souza Martins

Elaine Gomes Assis

Coordenador(a) do Curso de Graduação em
Engenharia Mecânica

Diretor(a) da Faculdade de
Engenharia Mecânica



Documento assinado eletronicamente por **Roberto de Souza Martins, Coordenador(a)**, em 21/08/2023, às 10:56, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Elaine Gomes Assis, Diretor(a)**, em 23/08/2023, às 15:34, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
[https://www.sei.ufu.br/sei/controlador_externo.php?
acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0](https://www.sei.ufu.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código
verificador **4752817** e o código CRC **A3F58554**.

Referência: Processo nº 23117.041234/2023-08

SEI nº 4752817